

Regulamin korzystania z platformy zakupowej kooperatywy spożywczej „Inicjatywa Łącznik” z siedzibą w Ełku, ul. Małeckich 3/1.

Kontakt e-mail: inicjatywa@adelfi.pl, telefonicznie: 796-373-811 (Kamila Guzewicz)

Definicje:

Sprzedawca – rolnik/producent zrzeszony w kooperatywie spożywczej „Inicjatywa Łącznik”.

Inicjatywa Łącznik – kooperatywa spożywcza zrzeszająca okolicznych rolników i przekazująca w siedzibie Stowarzyszenia „Adelfi” przy ul. Małeckich 3/1, 19-300 Ełk zamówionych przez platformę produktów od należących do kooperatywy rolników.

Odbiorca/Konsument – osoba zamawiająca od zrzeszonych w kooperatywie rolników.

Zasady korzystania z platformy:

- W poniedziałek o godzinie 12:00 zostaje udostępniona odbiorcom platforma zakupowa.
- Zakupy można robić do środy do godziny 24:00. Po tej godzinie nie ma możliwości zrobienia zamówienia przez platformę zakupową.
- Platforma zostaje zamknięta i zamówienia zostają przekazane rolnikom zrzeszonym w kooperatywie Łącznik.
- Rolnicy dostarczają zamówione produkty do siedziby Inicjatywy w piątek do godziny 12:00.
- Zamówione produkty są wydawane odbiorcom w piątek w godzinach 12:30-18:00

Odbiorca zobowiązany jest do rejestracji na platformie i wypełniania formularza rejestracyjnego, zawierającego dane kontaktowe oraz odbioru i opłacenia zamówionych produktów. W dzień odbioru produktów ok. godziny 16:00 zostają wysłane sms-y przypominające o obowiązku odebrania zamówionych produktów. Jeśli produkty zamówione nie zostaną odebrane i odbiorca nie wyjaśni zaistniałej sytuacji, Inicjatywa Łącznik zastrzega sobie prawo do zaprzestania współpracy z danym odbiorcą i usunięcia jego konta z platformy.

Dane rolników zrzeszonych w kooperatywie i odbiorców korzystających z platformy zakupowej są wykorzystywane tylko i wyłącznie do realizacji zamówienia i nieudostępniane osobom trzecim.

Odbiorca może w każdym momencie podczas działania platformy **anulować** zamówienie. Jednakże nie ma możliwości anulowania zamówienia po zamknięciu platformy. Jeśli zamówienie zostało anulowane poprawnie, czyli w godzinach działania platformy – administrator, którym jest Inicjatywa Łącznik zatwierdza je po stronie administratora i zobowiązuje się do zwrócenia ewentualnej uiszczonyj opłaty za produkty.

Producent/Rolnik zobowiązany jest do dostarczenia pełnowartościowych produktów zamówionych przez odbiorców platformy. Za jakość produktów odpowiedzialny jest rolnik/producent wytwarzający produkty. Wszelkie **reklamacje** – jakościowe i ilościowe prosimy składać e-mailowo bądź telefonicznie. Po zatwierdzeniu reklamacji prosimy o zwrócenie ewentualnego niewłaściwego produktu i zobowiązujemy się do zwrotu należności.

Płatności: odbiorca zobowiązany jest do opłacenia zamówionych produktów. Platforma umożliwi 3 metody płatności:

- płatność na miejscu przy odbiorze
- płatność na konto Stowarzyszenia „Adelfi”, które udostępni swoje konto kooperatywie spożywczej „Inicjatywa Łącznik”
- płatność za pośrednictwem PayPal Ekspres (administratorem danych jest PayPal Ekspres)

Kooperatywa spożywcza „Inicjatywa Łącznik” we współpracy ze Stowarzyszeniem „Adelfi” zobowiązane jest do rozliczenia rolników z dostarczonych produktów.

Jeżeli rolnik z jakichś powodów nie będzie w stanie dostarczyć zamówionych produktów, kooperatywa Łącznik zobowiązuje się do pomniejszenia należności o brakujący produkt i zwrot należności.

Platforma zamówieniowa dba o prawa konsumenta. Konsument nie może zrzec się praw przyznanych mu w Ustawie o Prawach Konsumenta. Postanowienia umów mniej korzystne dla konsumenta niż postanowienia Ustawy o Prawach Konsumenta są nieważne, a w ich miejsce stosuje się przepisy Ustawy o Prawach Konsumenta. Dlatego też postanowienia niniejszego Regulaminu nie mają na celu wyłączać ani ograniczać jakichkolwiek praw konsumentów przysługujących im na mocy bezwzględnie wiążących przepisów prawa, a wszelkie ewentualne wątpliwości należy tłumaczyć na korzyść konsumenta. W przypadku ewentualnej niezgodności postanowień niniejszego Regulaminu z powyższymi przepisami, pierwszeństwo mają te przepisy i należy je stosować.